



UITKOMSTEN ONDERZOEKEN

TEVREDENHEID

8,1 Deelnemers en Mantelzorgers Deel de Dag

7,4 Cliënten Sociaal Wijkteam Nijmegen

8,0 Cliënten VraagWijzer West Maas en Waal

7,5 Cliënten Maatschappelijk werk

7,8 Medewerkers Sterker sociaal werk



DIENSTVERLENING TIJDENS

CORONA

1^e Lockdown

- Dienstverlening continueren waar mogelijk
- Sommige diensten enige tijd stopgezet
- Inzet op digitale dienstverlening
- Face-to-face contact alleen in urgente situaties met inachtneming RIVM voorschriften

2^e Lockdown

- Dienstverlening zo volledig mogelijk hervat
- Digitaal waar mogelijk; face-to-face waar nodig
- Aangepast aan 1,5 meter voorschriften
- Extra inzet op contactleggen en onderhouden



VORMEN VAN

PARTICIPATIE

Cliëntenraad Ouderenwerk

Betrokken cliëntvertegenwoordigers denken mee.

Jongerenparticipatie

Verkenning uitgevoerd hoe jongeren(input) beter te benutten.

Spiegelbijeenkomst

Website en folders verbeterd n.a.v. cliëntfeedback



KLACHTEN

30 klachten

ingediend in 2020.

Aanleiding

meeste klachten: wachttijd, bejegening en/of onvrede over uitkomst dienstverlening.

0 klachten

doorgezet naar externe Klachtencommissie.



NIEUWE PRODUCTEN EN

DIENSTEN

– De Binder (met Talis)

Begeleiding en tijdelijke woonruimte voor mensen die door omstandigheden snel betaalbare woning nodig hebben.

– Sociaal Arrangeren

Ouderenadviseurs worden gekoppeld aan huisartsenpraktijken om thuiswonenden met (vermoeden) van dementie eerder te helpen

– Deel de Tuin

Dagbesteding in de moestuinen van het 'Land van Ooij'. Ouderen kunnen genieten van de tuin en helpen met wieden en oogsten.

– Boost Your Career (met Werkbedrijf en Bindkracht10)

Gratis training voor (jonge) mensen die tijdens corona hun baan verloren en niet weten hoe ze verder moeten.

– Goede Dag online

Digitale ontmoeting voor ouderen in Nijmegen met activiteiten zoals beeldschermbreien en iPad-gourmet.

– Sociale robot Tessa

Brengt structuur in het dagelijks leven van mensen met beginnende dementie of andere cognitieve beperkingen.



WERKEN AAN

VAKMANSCHAP

✓ Budget deskundigheidsbevordering verhoogd.

✓ Meer trainingen in 2020, waaronder Privacy/AVG, Wmo, Wet Verplichte GGZ, e-learnings in het Leerhuis.

✓ Alle medewerkers kunnen gebruikmaken van GoodHabit: een online leerplatform met een breed scala aan trainingen.

sterker
sociaal werk